

ПЛАТФОРМА ИНТЕГРАЦИИ 1С С ЧАТ-БОТАМИ

ПЕРВЫЙ РЕЛИЗ В 2017 г.

АКТУАЛЬНАЯ ВЕРСИЯ 7.XX

ПАТЕНТ ФИПС: [2019611421](#)

[ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР](#)



Мультиканальность

Возможность добавления чат-ботов различных мессенджеров: Telegram, Viber, Facebook, Вконтакте, Skype, соц.сетях: Одноклассники, Яндекс.Алиса, WhatsApp, онлайн чата для сайта: Verbox, Jivosite.



Конструктор поведения

Уникальное решение, которое позволяет создать индивидуальные чат-боты для общения с клиентами, сотрудниками и партнёрами. Возможность построить любую схему поведения под бизнес-задачи, которое автоматически масштабируется на все чат-боты.



Режим единого окна

Модуль встраивается в 1С. Тем самым вся переписка и настройки – ведутся из одного окна - прямо в 1С. Сохраняется вся история в базе 1С (переписка, передача файлов, привязка истории к контрагенту).



Встроенное API

Используйте встроенное API для работы с чат ботами из своих модулей и подсистем. Отправка сообщений или запуск сценарий происходит легко и просто, необходим вызов только одного метода.



Без абонентской платы

Вы платите за решение только один раз и пользуетесь им всегда. Дополнительная оплата только за сервисное обслуживание и помощь в разработке чат-ботов.



Мультиканальность

Поддерживает чат-ботов во всех самых популярных мессенджерах и соц.сетях:

Telegram,
Viber,
Facebook,
Вконтакте,
Skype,
Одноклассники,
Яндекс.Алиса,
WhatsApp,
Verbox,
Jivosite.

Добавление нового чат-бота происходит за пару минут в несколько кликов.

Платформа обеспечивает максимально одинаковое поведение, вне зависимости от системы чат-бота.





Визуальный конструктор

Проработанный, интуитивно понятный интерфейс, в котором поведение разрабатывается понятными блок-схемами, преимущества:

- Поведение создается всего за несколько часов!
- Легко читать и поддерживать изменения существующих сценариев!
- Наличие различных элементов для построения бизнес логики: отправка сообщений, кнопок, вызов и поиск сценария, диалог с сотрудником, ветвление, выполнение кода и т.д.

Требование к разработчикам минимальные, а без доступа к данным - сценарий может разработать и маркетолог.

Так же, доступны расширенные возможности, подключение методов к событиям, динамическое формирование текста, файлов и кнопок.



✓ Основные
Шаг: 2

✓ Отправляемые данные

Тип	Формирование
Сообщение	Фиксированное

Поддержка 8-ми система вам достаточна ?

+ Добавить действие

✓ Прикрепляемая клавиатура
Меню (вместо клавиатуры)

№	Текст
1	Да
1	Нет

+ Добавить кнопку

Использовать динамическое изменение кнопок

Не проверять корректность ответа по кнопкам

✓ Дополнительно
 Создать оповещение сотруднику при ответе

✓ События

Перед шагом:

При ответе:

После шага:



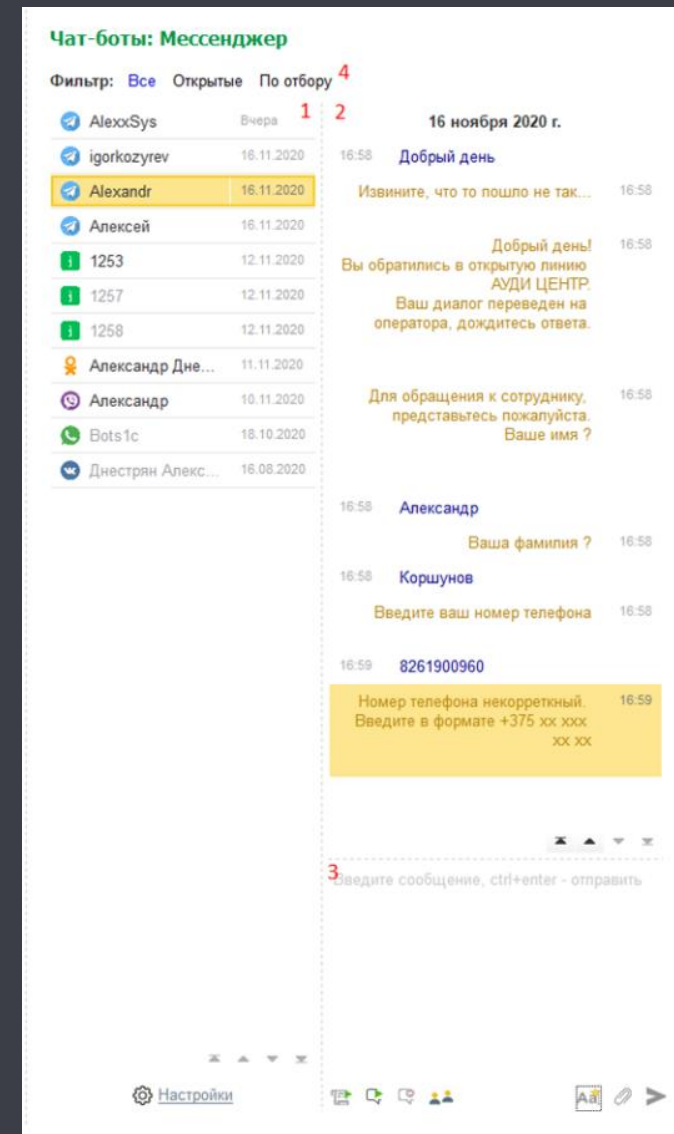
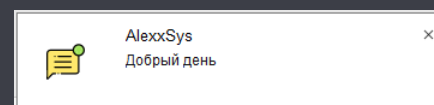
Режим единого окна

Разработанный нами мессенджер встраивается прямо в 1С и позволяет:

- Переписываться сотруднику с клиентом.
- Обмениваться мультимедиа и другими файлами.
- Передавать клиента другому сотруднику или отделу.
- Проводить массовую рассылку.
- Запускать у клиента любой сценарий (допустим опрос).

Оповещения о сообщениях будут напоминать о необработанном клиенте как визуально так и звуком и отправкой уведомления в личный чат сотруднику.

Мессенджер с множеством возможностей станет незаменимым инструментом для работы с клиентом.





Сообщения



Мультимедиа



Меню



Контакт



Местоположение



Запрос тел. Номера

										
Прием сообщений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Прием мультимедиа данных	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Запрос номера телефона	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Запрос местоположения	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Получение данных клиента	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Отправка сообщений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Отправка мультимедиа данных	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Отправка контакта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Отправка местоположения	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Отправка клавиатуры меню	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Отправка клавиатуры в тексте	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

 Поддерживается в полном объеме

 Поддерживается обходным путем

 Не поддерживается

БИЗНЕС-КЕЙСЫ

КОТОРЫЕ МОЖНО РЕАЛИЗОВАТЬ С ПОМОЩЬЮ НАШЕЙ ПЛАТФОРМЫ



Личный кабинет



Тех. поддержка
и сбор всех каналов и переписки в 1С



Опросы



Продажи



Оповещения



Визитка

Для использования клиентами:

Чат-центр для диалога с клиентами

Сервис для работы с прайс-листом

Сервис корзины и оформление заказов

Заявочный центр

обращения, заявки на консультацию, техническую поддержку и т.д.

Новостной центр

с персонализированными новостями, демонстраций новинок, каталога, акций

Информационный центр

ответы на часто задаваемые вопросы

Личный кабинет

с информацией по заказам, балансу, бонусам и другой информацией

Проведение опроса клиентов

Чат-бот, демонстрирующий новинки, каталог, акции

Для использования сотрудниками:

Создание сервисов заявок

на отпуск, отгул, командировки, справки НДФЛ и т.д.

Проведение опросов

о состоянии здоровья перед сменой, удовлетворенности работы ...

Создание личного кабинета

с информацией по отпуску, расшифровка по зарплате и т.д.

Центр оповещений

о новой задаче, процессах и т.д.

Оформление заказов

сотрудниками, которые находятся на выезде

ЦЕНЫ

BASIC

17 500₽

2-а чат-бота

Мессенджеры:

Telegram, Viber, WhatsApp, Skype, Я.Алиса

СОЦ.СЕТИ: Facebook, Vkontakte, Одноклассники

Сайт-чаты: Verbox, Jivosite

Мессенджер в 1С

для диалога сотрудника с клиентом

Купить

ENTERPRISE

29 000₽

7 чат-ботов

+ возможность расширить

Мессенджеры:

Telegram, Viber, WhatsApp, Skype, Я.Алиса

СОЦ.СЕТИ: Facebook, Vkontakte, Одноклассники

Сайт-чаты: Verbox, Jivosite

Мессенджер в 1С

для диалога сотрудника с клиентом

Виджет кнопок для сайта

Купить

PREMIUM

ENTERPRISE + ВНЕДРЕНИЕ

от 67 000₽

Все возможности комплекта
ENTERPRISE

Установка на вашей базе

(Объединение с базой, публикация и настройка
окружения, распределение прав)

Создание аккаунтов чат-ботов

Создание сценариев

По тех. заданию, под задачи вашего бизнеса

Купить

BOTS 1C

« БУДУЩЕЕ НАСТУПИЛО ... »

WWW.BOTS1C.RU

SUPPORT@BOTS1C.RU

[+7 \(495\) 175-15-67](tel:+74951751567)