Bots1C
Система интеграции

Платформа интеграции 1С с чат-ботами

Первый релиз в 2017 г.

Актуальная версия 7.xx

Патент ФИПС: 2019611421

Лицензионный договор

Bots1C
Система интеграции

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ

Мультиканальность

Возможность добавления чат-ботов различных мессенджеров: Telegram, Viber, Facebook, Вконтакте, Skype, соц.сетях: Одноклассники, Яндекс.Алиса, WhatsApp, онлайн чата для сайта: Verbox, Jivosite.

Конструктор поведения

Уникальное решение, которое позволяет создать индивидуальные чат-боты для общения с клиентами, сотрудниками и партнёрами. Возможность построить любую схему поведения под бизнес-задачи, которое автоматически масштабируется на все чат-боты.

Режим единого окна

Модуль встраивается в 1С. Тем самым вся переписка и настройки – ведутся из одного окна - прямо в 1С. Сохраняется вся история в базе 1С (переписка, передача файлов, привязка истории к контрагенту).

Встроенное API

Используйте встроенное API для работы с чат ботами из своих модулей и подсистем. Отправка сообщений или запуск сценарий происходит легко и просто, необходим вызов только одного метода.

Без абонентской платы

Вы платите за решение только один раз и пользуетесь им всегда. Дополнительная оплата только за сервисное обслуживание и помощь в разработке чат-ботов.

Мультиканальность

Поддерживает чат-ботов во всех самых популярных мессенджерах и соц.сетях:
Telegram,
Viber,
Facebook,
Вконтакте,
Skype,
Одноклассники,
Яндекс.Алиса,
WhatsApp,
Verbox,
Jivosite.

Добавление нового чат-бота происходит за пару минут в несколько кликов.

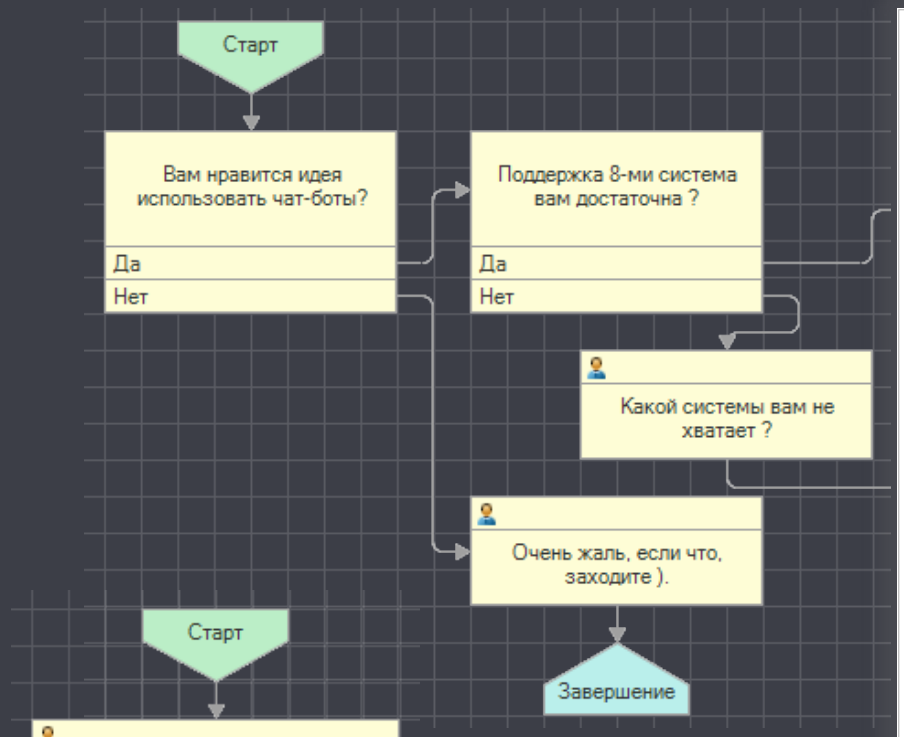
Платформа обеспечивает максимально одинаковое поведение, вне зависимости от системы чат-бота.

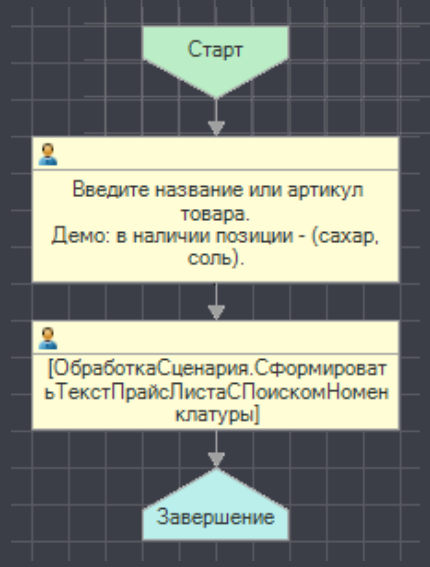
Визуальный конструктор

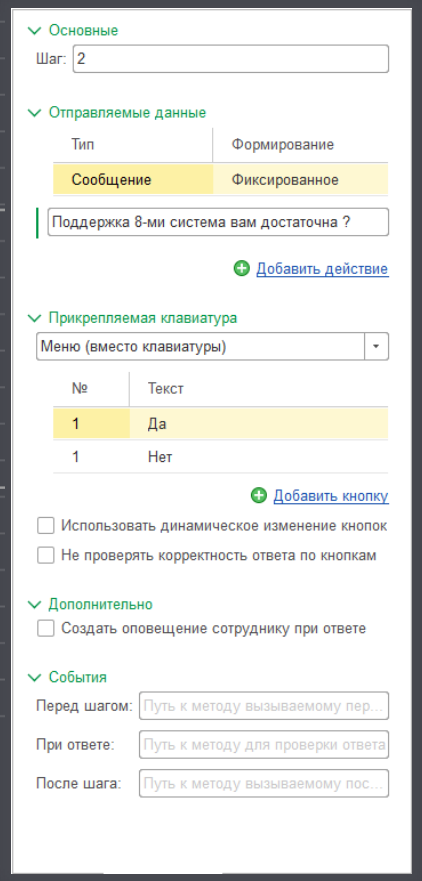
Проработанный, интуитивно понятный интерфейс, в котором поведение разрабатывается понятными блок схемами, преимущества:
- Поведение создается всего за несколько часов!
- Легко читать и поддерживать изменения существующих сценариев!
- Наличие различных элементов для построения бизнес логики: отправка сообщений, кнопок, вызов и поиск сценария, диалог с сотрудником, ветвление, выполнение кода и т.д.

Требование к разработчикам минимальные, а без доступа к данным - сценарий может разработать и маркетолог.

Так же, доступны расширенные возможности, подключение методов к событиям, динамическое формирование текста, файлов и кнопок.





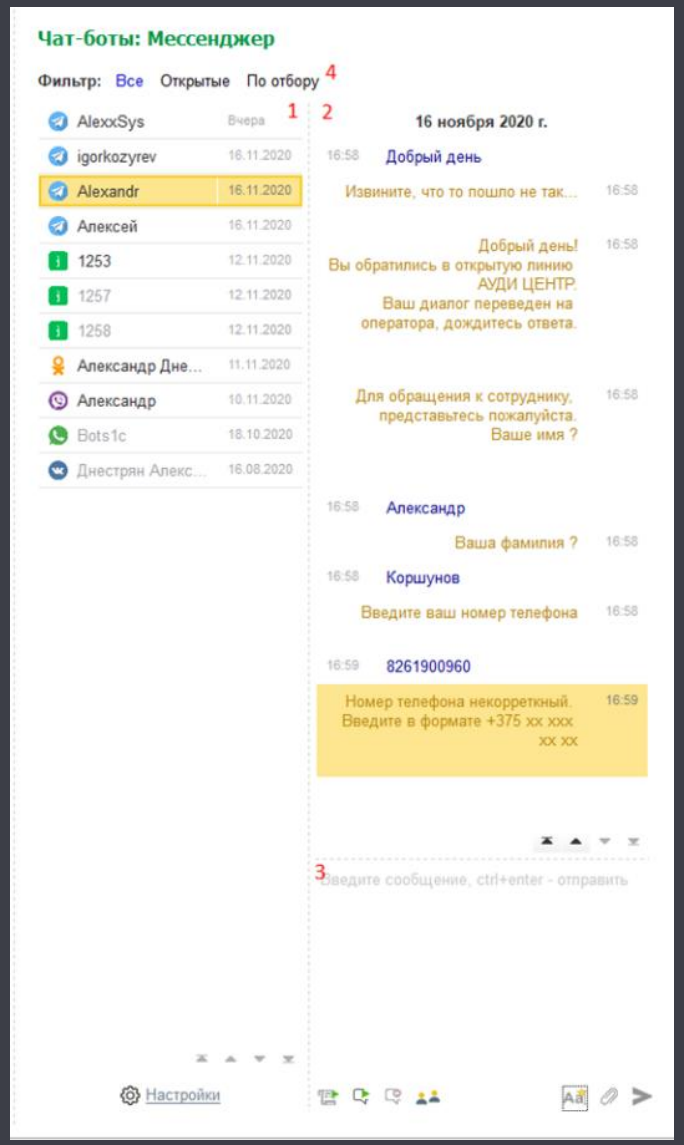


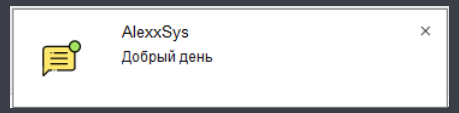
Режим единого окна

Разработанный нами мессенджер встраивается прямо в 1С и позволяет:
Переписываться сотруднику с клиентом.
Обмениваться мультимедиа и другими файлами.
Передавать клиента другому сотруднику или отделу.
Проводить массовую рассылку.
Запускать у клиента любой сценарий (допустим опрос).

Оповещения о сообщениях будут напоминать о необработанном клиенте как визуально так и звуком и отправкой уведомления в личный чат сотруднику.

Мессенджер с множеством возможностей станет незаменимым инструментом для работы с клиентом.





Bots1C
Система интеграции

ВОЗМОЖНОСТИ

Сообщения

Мультимедиа

Меню

Контакт

Местоположение

Запрос тел. Номера

Bots1C
Система интеграции

СПЕЦИФИКАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Прием сообщений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Прием мультимедиа данных	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Запрос номера телефона	✓	✓	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓	✓*	✓*
Запрос местоположения	✓	✓	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
Получение данных клиента	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⊖	✓	✓	✓
Отправка сообщений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓	✓	✓
Отправка мультимедиа данных	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓	✓	✓
Отправка контакта	✓	✓	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
Отправка местоположения	✓	✓	✓*	✓*	✓	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
Отправка клавиатуры меню	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
Отправка клавиатуры в тексте	✓	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓

✓ Поддерживается в полном объеме

✓* Поддерживается обходным путем

⊖ Не поддерживается

Bots1C
Система интеграции

БИЗНЕС-КЕЙСЫ

КОТОРЫЕ МОЖНО РЕАЛИЗОВАТЬ С ПОМОЩЬЮ НАШЕЙ ПЛАТФОРМЫ

Личный кабинет

Тех. поддержка

и сбор всех каналов и переписки в 1С

Опросы

Продажи

Оповещения

Визитка

Bots1C
Система интеграции

БИЗНЕС-КЕЙСЫ

Для использования клиентами:

Чат-центр для диалога с клиентами

Сервис для работы с прайс-листом

Сервис корзины и оформление заказов

Заявочный центр
обращения, заявки на консультацию, техническую поддержку и т.д.

Новостной центр
с персонализированными новостями, демонстраций новинок, каталога, акций

Информационный центр
ответы на часто задаваемые вопросы

Личный кабинет
с информацией по заказам, балансу, бонусам и другой информацией

Проведение опроса клиентов

Чат-бот, демонстрирующий новинки, каталог, акции

Для использования сотрудниками:

Создание сервисов заявок
на отпуск, отгул, командировки, справки НДФЛ и т.д.

Проведение опросов
о состоянии здоровья перед сменой, удовлетворенности работы ...

Создание личного кабинета
с информацией по отпуску, расшифровка по зарплате и т.д.

Центр оповещений
о новой задаче, процессах и т.д.

Оформление заказов
сотрудниками, которые находятся на выезде

Bots1C
Система интеграции

ЦЕНЫ

BASIC

29 000₽

Подключение 3-х каналов на выбор:
Telegram, Viber, WhatsApp, Skype, Я.Алиса
Facebook, Vkontakte, Одноклассники
Verbox, Jivosite

Конструктор сценариев
без ограничения кол-ва сценариев

Мессенджер в 1С
для диалога сотрудника с клиентом.
Ограничение до 5-и сотрудников

Виджет кнопки для сайта

Заказать

ENTERPRISE

65 000₽

Подключение 10-и каналов на выбор:
Telegram, Viber, WhatsApp, Skype, Я.Алиса
Facebook, Vkontakte, Одноклассники
Verbox, Jivosite
+ возможность расширить количество
+ возможность добавить новые каналы

Конструктор сценариев
без ограничения кол-ва сценариев

Мессенджер в 1С
для диалога сотрудника с клиентом.
Ограничение до 50-и сотрудников

Виджет кнопки для сайта

Бесплатные обновления 6-ь месяцев

Заказать

PREMIUM

ENTERPRISE + ВНЕДРЕНИЕ

от 95 000₽

Все возможности комплекта ENTERPRISE

Установка на вашей базе
(Объединение с базой, публикация и настройка окружения, распределение прав)

Подключение чат-ботов

Создание сценариев
По тех. заданию, под задачи вашего бизнеса

Бесплатные обновления 12-ь месяцев

Заказать

Bots 1C

« Будущее наступило … »

www.Bots1C.ru

Support@Bots1C.ru

+7 (495) 175-15-67